



DOERGER | SCHMIDT
Mobilitätsberatung



Bestellablauf

Wie komme ich zu meinem neuen Auto?
Der Bestellablauf ist hier Schritt für Schritt erklärt

1. BESTELLUNG

Haben Sie im Lagerbestand bereits Ihr Wunschfahrzeug gefunden, klicken Sie auf den Button "Bestellunterlagen anfordern". Unser Handelspartner sendet Ihnen alle für die Bestellung erforderlichen Unterlagen per E-Mail zu. In den Bestellunterlagen sind alle Details zum Auto enthalten. Sie unterzeichnen diese und senden alles gemeinsam mit einer beidseitigen Kopie Ihres Personalausweises an unseren Handelspartner zurück. Dies können Sie per Post, Fax oder E-Mail mit den eingescannten Unterlagen als Anhang (Gesamtgröße max. 4 MB) machen.



2. EINGANGSBESTÄTIGUNG

Sobald die Bestellunterlagen bei unserem Handelspartner eingetroffen sind, erhalten Sie eine kurze Eingangsbestätigung per E-Mail. Sollten noch weitere Unterlagen benötigt werden, werden Sie durch diese E-Mail informiert.



3. AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

Ungefähr drei bis vier Wochen nach Ihrer Bestellung erhalten Sie die schriftliche Auftragsbestätigung per Post von unserem Handelspartner. Mit Zustellung der Auftragsbestätigung wurde die Bestellung angenommen und der Kaufvertrag geschlossen.



4. BEREITSTELLUNG-AVIS

Ungefähr drei bis vier Wochen nach Ihrer Bestellung erhalten Sie die schriftliche Auftragsbestätigung per Post von unserem Handelspartner. Mit Zustellung der Auftragsbestätigung wurde die Bestellung angenommen und der Kaufvertrag geschlossen. Zusätzlich erhalten Sie in einer separaten E-Mail von Bezahl.de eine Einladung, um dann später die Zahlung Ihres Fahrzeuges bequem in die Wege leiten zu können



5. BEREITSTELLUNGSANZEIGE

Die Bereitstellungsanzeige erhalten Sie per Post von unserem Handelspartner. Das Fahrzeug ist nun bei ihm eingetroffen und Sie können telefonisch einen Abholtermin mit drei Werktagen Vorlaufzeit vereinbaren



6.ZAHLUNG

Für Ihre Fahrzeugbestellung ist keine Anzahlung notwendig! Sie bezahlen immer erst nach Erhalt Ihres Fahrzeuges. Ganz bequem per Onlinebanking.

Gemeinsam mit dem Zahlungsdienstleister Bezahl.de wird die Bezahlung Ihres Fahrzeuges in Echtzeit abgewickelt.

Daraus ergeben sich folgende Vorteile für Sie:

- keine Wartezeit bis der Zahlungseingang verbucht wurde
- garantierte, sichere und sofort nachvollziehbare Zahlung
- es werden keine weiteren Zahlungsbestätigungen von Ihrer Bank benötigt
- Zahlung erfolgt wie in Ihrer Online-Banking Umgebung mit gewohntem TAN-Verfahren



So funktioniert ihre Bezahlung über Bezahl.de:

- Sie erhalten per E-Mail eine Zahlungseinladung mit individuellem Link zu Bezahl.de
- BIC und IBAN Ihrer Bank eintragen
- Einloggen mit Ihren Online-Banking Zugangsdaten
- Daten überprüfen und mit dem gewohnten TAN-Verfahren Zahlung freigeben

7.WIE FUNKTIONIERT DIE ZULASSUNG ?

Wird das Fahrzeug bereits vor Abholung bezahlt, sendet unser Handelspartner Ihnen vorab alle für die Zulassung notwendigen Papiere als Einschreiben per Post zu.

Sie können dann Ihr Fahrzeug in die Zulassungsdatenbank eintragen lassen - das geschieht bei der zuständigen Landesprüfstelle, oder ganz bequem über Ihren Versicherungsmakler. Gerne können Sie ihr Fahrzeug auch vor Abholung bei unserem Handelspartner besichtigen, bezahlen und die Papiere für die Zulassung dann mitnehmen und nach erfolgter Zulassung einen Übergabetermin vereinbaren.



Sie haben noch Fragen ?

Kontaktieren Sie uns gerne telefonisch, per Mail oder über das Kontaktformular auf www.diemobilitaetsberater.de. Wir kümmern uns zeitnah um Ihr Anliegen!



Doerger | Schmidt
Mobilitätsberatung OHG
Kollrothstr. 5
30926 Seelze

Telefon:

+4915170660506 (Schmidt)

+4915120264440 (Dörger)

E-Mail: info@diemobilitaetsberater.de

vertreten durch die Gesellschafter
Bastian Schmidt & Kristian Dörger

Registereintrag: Amtsgericht Hannover HRA 205865

USt-IdNr.: DE355736694

www.diemobilitaetsberater.de